



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

INFORMACIÓN BÁSICA

LUGAR	FECHA (aaaa-mm-dd)	HORA INICIO (a.m.-p.m.)	HORA FIN (a.m.- p.m.)
Oficina del SISBEN	2016-09-07	8:00 a.m.	10:00 a.m.

TIPO DE REUNIÓN

Seguimiento a Indicadores de Gestión de Desarrollo Integral del Territorio, trimestre II de 2016.

CONTROL DE ASISTENCIA

CARGO	NOMBRE CONVOCADO	ASISTIÓ		FIRMA
		SI HORA	NO	
Secretaría de Planeación	Hernando Hurtado Delgado	X		
Secretaría de Obras Públicas	Gloria Estella Ceballos	X		
Secretaría de Obras Públicas	Jhonny Arley Correa	X		
Secretaría de Tránsito	Fernando Mejía	X		
Secretaría de Educación	Diana Patricia Ahumada Soto	X		
Secretaría de Salud	Isabel Medina Cárdenas	X		

Elaboró: Hernando Hurtado Delgado	Aprobó: Asistentes a la reunión
Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-09-07	Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-09-07



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

AGENDA

INFORMACIÓN BÁSICA.....	1
TIPO DE REUNIÓN	1
👤 CONTROL DE ASISTENCIA	1
1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:.....	3
2. Verificación de compromisos de la reunión anterior:.....	3
3. aNÁLISIS DE LOS INDICADORES:	3
3.1. Atención conforme:.....	4
3.2. Evaluación:	4
3.3. Cobertura de agua potable:	6
3.4. Cobertura de alcantarillado:.....	6
3.5. Tasa neta de escolaridad:.....	6
4. PROPOSICIONES Y VARIOS:	6
5. COMPROMISOS	6
6. PROXIMA REUNIÓN	7
7. FIN DE LA REUNIÓN	7

DESARROLLO DE LA REUNIÓN



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:

Ver firmantes del acta

2. VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS DE LA REUNIÓN ANTERIOR:

- **Mantener actualizada la información correspondiente a los indicadores y sus análisis:**

Se ha cargado la información correspondiente a la atención conforme en los TyS, con la excepción de Mantenimiento Correctivo De Infraestructura Física Pública (Secretaría de Obras Públicas), al cual le falta la información correspondiente al mes de junio y julio.

En cuanto al indicador de Evaluación, los TyS cuentan con datos de evaluación, a excepción de Otorgamiento De Vías Obligadas y/o Amarre Geodésico (Secretaría de planeación) en el mes de julio.

Tanto Mantenimiento Correctivo De Infraestructura Física Pública, como Otorgamiento De Vías Obligadas y/o Amarre Geodésico, carecen de análisis en sus indicadores.

- **La Secretaría de Educación llevará a cabo la revisión del indicador de Tasa Neta de Escolaridad, con miras a alimentarlo el próximo 9 de junio:**
La Secretaría de Educación alimentó el indicador el 13 de junio, aunque con errores, además no plasmó el análisis del mismo.
- **La Secretaría de Obras Públicas cargará la información de sus indicadores en este proceso, tan pronto como estos datos sean notificados por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios:**
Aún no se ha cargado la información correspondiente a los indicadores: Cobertura de Agua Potable y Cobertura de Alcantarillado del año 2015.
- **Realizar revisión de estos compromisos el próximo 3 de julio:**
La revisión se llevó a cabo, sin embargo la falta de acceso a Alphasig, que se había superado solo 5 días atrás, no permitía exigir que todos los compromisos se hubiesen cumplido para el 3 de julio.



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

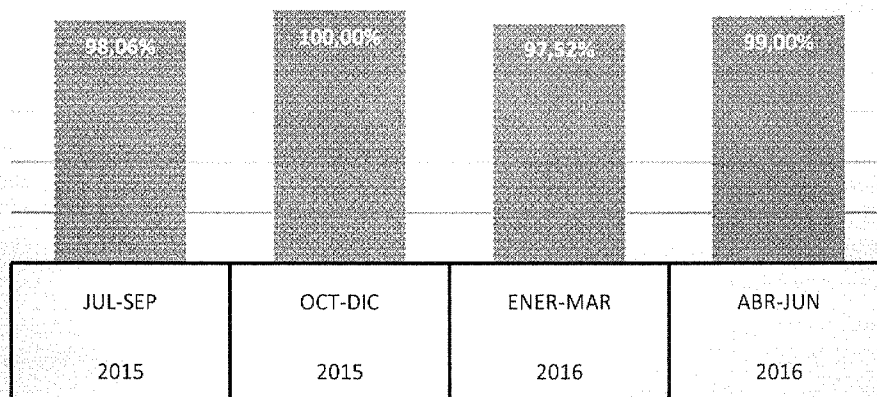
3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES:

Debido a la falta de datos de algunas dependencias, las conclusiones a las que se llegue en el análisis de la Atención conforme y la Evaluación pueden alejarse de la situación real.

3.1. Atención conforme:

		Solicitudes Recibidas	Servicios Conformes	Atención Conforme
2015	Jul-Sep	309	303	98,06%
2015	Oct-Dic	211	211	100,00%
2016	Ener-Mar	202	197	97,52%
2016	Abr-Jun	300	297	99,00%

Atención Conforme



Análisis:

La atención conforme presenta buenos niveles gracias a que el personal encargado de los TyS cuenta con la preparación y experiencia necesarias para llevarlos a cabo, así como con



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143698

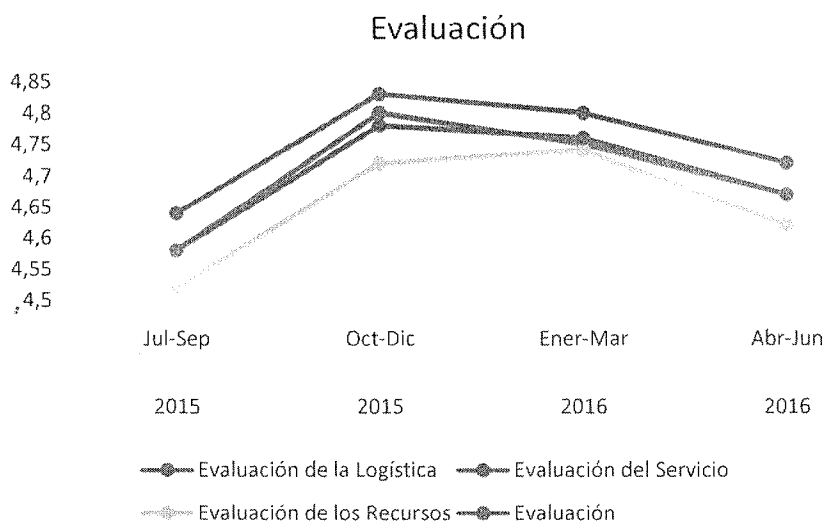


GP-CER143691

los recursos mínimos y una adecuada dirección en sus dependencias que le permite realizar seguimiento periódico a los procesos.

3.2. Evaluación:

		Evaluación de la Logística	Evaluación del Servicio	Evaluación de los Recursos	Evaluación
2015	Jul-Sep	4,58	4,64	4,52	4,58
2015	Oct-Dic	4,8	4,83	4,72	4,78
2016	Ener-Mar	4,75	4,8	4,74	4,76
2016	Abr-Jun	4,67	4,72	4,62	4,67



Análisis:

La evaluación presenta muy buenos resultados, ya que estamos por encima de la meta (4,5), lo que indica que la comunidad se encuentra satisfecha con la prestación de los TyS; sin embargo, se ha presentado durante este año una leve disminución en relación con el último trimestre del año inmediatamente anterior, este descenso se presentó en todos los aspectos de la evaluación (Logística, Servicio, Recursos), aunque fue mayor en los recursos, lo cual es congruente con la situación que se ha



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

venido presentando debido a que es el inicio de un periodo de gobierno, razón por la cual muchos procesos se encontraban en la etapa de planeación y muchos contratos necesarios para el apoyo a la gestión sufrieron demoras para empezar o no han empezado aún.

3.3. Cobertura de agua potable:

La Secretaría de Obras Públicas, realizó la solicitud ante la Superintendencia de Servicios Públicos de la información correspondiente, a este indicador.

La Subsecretaría de Servicios Públicos Domiciliarios, revisará si es pertinente conservar el indicador de cobertura de agua potable o reemplazarlo por el de la cobertura de acueducto.

3.4. Cobertura de alcantarillado:

La Secretaría de Obras Públicas, realizó la solicitud ante la Superintendencia de Servicios Públicos de la información correspondiente, a este indicador.

3.5. Tasa neta de escolaridad:

Se presentó un error en el cargue de las variables del indicador.

4. PROPOSICIONES Y VARIOS:

5. COMPROMISOS

- Para la siguiente reunión de seguimiento, la Subsecretaría de Servicios Públicos, habrá completado la información de los indicadores de cobertura (Previa revisión del indicador de cobertura de agua potable) y sus análisis.
- La Secretaría de Educación llevará a cabo la corrección de la información cargada en el indicador de tasa neta de escolaridad y realizará el análisis del mismo, para la próxima reunión de seguimiento.
- La Secretaría de Tránsito, para la próxima reunión de seguimiento, corregirá los análisis correspondientes a la atención conforme, con el fin que se comprendan las razones por las que se ha logrado alcanzar ese nivel en el indicador, lo mismo se



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

realizará para el indicador de evaluación.

- d) Todas las dependencias con TyS en este proceso, deben cargar los análisis para cada indicador, tan pronto como suban los datos del mismo y describir las acciones, de ser necesarias, que serán implementadas.

6. PROXIMA REUNIÓN

LUGAR	FECHA (aaaa-mm-dd)	HORA DE INICIO (a.m.-p.m.)
Por definir	Por definir	Por definir

7. FIN DE LA REUNIÓN

Sin otros temas pendientes se da por terminada la reunión.